

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных медицинских услуг

г. Канск

«01» сентября 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «БаГеНа» (далее — «Исполнитель»), в лице директора Басалаевой Натальи Валерьевны, действующей на основании Устава, предлагает любому физическому или юридическому лицу (далее — «Пациент» или «Заказчик») заключить договор на оказание платных медицинских услуг на следующих условиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) в соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресованным любому физическому или юридическому лицу (далее — «Пациент» или «Заказчик»), заключить договор на оказание платных медицинских услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте и приложениях к ней.

1.1.1. Оферта является публичной, то есть содержит все существенные условия договора и адресована неопределённому кругу лиц.

1.1.2. Оферта является безотзывной в течение всего срока её действия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ или настоящей Офертой (п. 1.5).

1.1.3. Совершение действий, указанных в п. 3.2 настоящей Оферты, признаётся акцептом — полным и безоговорочным принятием условий настоящего предложения, что в силу п. 3 ст. 438 ГК РФ равнозначно заключению договора в письменной форме.

1.2. Полное наименование «Исполнителя»: Общество с ограниченной ответственностью «БаГеНа»

ИНН	2450017216
КПП	245001001
ОГРН	1022401362532
Сведения об «Исполнителе» в ЕГРЮЛ	актуальны и доступны для проверки на сайте ФНС России: https://egrul.nalog.ru
Юридический и почтовый адрес	663604, Красноярский край, г. Канск, ул. 40 лет Октября, д. 52А
Контактный телефон	+7(39161) 4-28-00, 8-800-200-68-03 (многоканальный)
Электронная почта	bagenapriem@mail.ru
Официальный сайт	https://bagena.ru

1.3. Медицинская деятельность «Исполнителя» осуществляется на основании Лицензии, сведения о которой внесены в реестр лицензий в сфере здравоохранения, ведение которого осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор).

Реквизиты лицензии:

- Регистрационный номер записи в реестре: № ЛО-41-01019-24/00377237 от 12.01.2017 г.;
- Лицензирующий орган: Управление Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю;
- Адрес официального ресурса для проверки: <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>.

«Исполнитель» по требованию «Пациента» («Заказчика») предоставляет копию выписки из реестра лицензий в бумажном или электронном виде. Актуальная версия выписки размещена на официальном сайте Исполнителя: <https://bagena.ru/documents/license>.

1.4. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её размещения на официальном сайте «Исполнителя» <https://bagena.ru> по ссылке <https://bagena.ru/oferta/> и действует бессрочно до момента отзыва «Исполнителем» путём публикации соответствующего уведомления.

1.5. «Исполнитель» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту. Изменения вступают в силу с даты их публикации на сайте и применяются только к отношениям, возникшим после этой даты.

1.5.1 «Исполнитель» обязуется размещать обновлённые версии Оферты и Прейскуранта на сайте не позднее даты их вступления в силу, обеспечивая «Пациенту» реальную возможность ознакомиться с актуальными условиями до момента акцепта.

1.5.2. Архив предыдущих версий Оферты и Прейскуранта размещён по адресу:

<https://bagena.ru/documents/archive> и доступен для ознакомления.

1.6. «Пациент» уведомляется о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий (п.7 Правил предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. «Исполнитель» обязуется оказать «Пациенту» («Заказчику») платные медицинские услуги, а «Пациент» («Заказчик») обязуется принять и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Конкретный перечень медицинских услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется:

- по согласованию между «Пациентом» («Заказчиком») и «Исполнителем» в момент обращения;
- исходя из медицинских показаний и возможностей «Исполнителя» согласно Лицензии;
- в соответствии с наименованиями услуг, указанными в действующем Прейскуранте «Исполнителя» (Приложение №1 к настоящей Оферте).

Услуги оказываются по адресам:

- г. Канск, ул. 40 лет Октября, 52А (Диагностический центр «БаГеНа»);
- г. Канск, ул. Московская, 70, пом.2 (Центр томографии КТ МРТ).

2.2.1 Порядок и сроки предоставления платных медицинских услуг:

- Порядок оказания услуг включает: предварительную запись, первичный приём, согласование перечня и стоимости услуг, оказание услуг, выдачу медицинских документов.
- Конкретный срок предоставления платной медицинской услуги согласовывается Сторонами при оформлении заказа и фиксируется в медицинской информационной системе (МИС) «Исполнителя»;
- Для разовых медицинских услуг (первичные и повторные консультации, разовые диагностические исследования, забор биоматериала и т.п.) сроком предоставления услуги является дата и время приема (исследования), согласованные с Пациентом при записи;
- Для комплексных услуг или услуг с отложенным результатом (например, выдача заключения КТ/МРТ) сроком предоставления услуги является ориентировочная дата выдачи результатов, согласованная при оформлении заказа. Сроки оказания платных услуг могут быть изменены по соглашению Сторон или при наличии медицинских показаний. При изменении согласованных сроков «Исполнитель» незамедлительно информирует «Пациента».
- Сроки ожидания оказания медицинской помощи, установленные программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий, применяются исключительно к услугам, оказываемым в рамках обязательного медицинского страхования (ОМС);
- К платным медицинским услугам, оказываемым на основании настоящей Оферты, сроки ожидания в рамках программы ОМС не применяются. Сроки оказания платных услуг согласовываются Сторонами при оформлении заказа, фиксируются в медицинской информационной системе «Исполнителя», могут быть изменены по соглашению Сторон или при наличии медицинских показаний.
- Информация о возможности получения аналогичных услуг бесплатно в рамках программы ОМС доводится до сведения «Пациента» в соответствии с п. 1.6 настоящей Оферты.
- При изменении согласованных сроков «Исполнитель» незамедлительно информирует «Пациента» по указанным при оформлении контактным данным.

2.3. Прейскурант является неотъемлемой частью настоящей Оферты. Актуальная версия Прейскуранта размещена:

- на официальном сайте «Исполнителя»: <https://bagena.ru/documents/pricelist>;
- на информационных стендах в помещениях «Исполнителя» по адресам:
 - г. Канск, ул. 40 лет Октября, 52А (Диагностический центр «БаГеНа»);
 - г. Канск, ул. Московская, 70, пом.2 (Центр томографии КТ МРТ);
- предоставляется «Пациенту» по требованию в бумажном или электронном виде.

Прейскурант утверждается приказом директора «Исполнителя» и подлежит размещению не позднее 5 (пяти) рабочих дней до вступления новых цен в силу. При изменении Прейскуранта предыдущая версия перемещается в архив по адресу: <https://bagena.ru/documents/archive>.

2.4. Оказание медицинских услуг осуществляется только после подписания «Пациентом» Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в порядке, установленном ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.5. Порядок оказания дополнительных услуг, не предусмотренных первоначальным согласованием:

2.5.1. Если в ходе оказания платных медицинских услуг возникнет необходимость в предоставлении дополнительной услуги (исследования, манипуляции, консультации), не предусмотренной первоначальным согласованием, «Исполнитель» обязан:

- незамедлительно предупредить об этом «Пациента» и (или) «Заказчика» устно или в письменной форме;
- разъяснить медицинскую целесообразность, предполагаемую стоимость и возможные последствия отказа от дополнительной услуги;
- получить дополнительное информированное добровольное согласие «Пациента» до начала оказания такой услуги;
- согласовать окончательную стоимость в соответствии с Прейскурантом или индивидуальным расчётом.

2.5.2. Факт предупреждения и получения согласия фиксируется одним из следующих способов (по выбору «Исполнителя» с учётом обстоятельств оказания услуги):

- подписание дополнительного соглашения к Договору (в бумажной или электронной форме);
- оформление дополнительного Информированного добровольного согласия с отметкой о согласовании стоимости;
- запись в медицинской информационной системе «Исполнителя» с подтверждением «Пациентом» (подпись, SMS-код, отметка в личном кабинете);
- проставление отметки в кассовом чеке или Акте об оказании услуг.

2.5.3. Дополнительная услуга считается согласованной и может быть оказана только после совершения «Пациентом» действий, подтверждающих акцепт условий её оказания в порядке, предусмотренном п. 3.2 настоящей Оферты.

2.5.4. В случае отказа «Пациента» от дополнительной услуги «Исполнитель» вправе продолжить оказание услуг в первоначально согласованном объёме, если это не противоречит медицинским показаниям и стандартам медицинской помощи.

2.6 По просьбе «Пациента» («Заказчика») «Исполнитель» вправе оказывать отдельные медицинские консультации или вмешательства, в том числе в объёме, превышающем объём, установленный стандартами медицинской помощи.

Просьба «Пациента» оформляется в письменной или электронной форме (в т.ч. через личный кабинет на сайте, в медицинской информационной системе или на бумажном носителе) и должна содержать: перечень запрашиваемых консультаций/вмешательств; согласие «Пациента» с предполагаемой стоимостью услуг.

До начала оказания таких услуг «Исполнитель» обязан: оценить медицинские показания и безопасность запрашиваемых вмешательств; получить от «Пациента» дополнительное информированное добровольное согласие; согласовать окончательную стоимость в соответствии с Прейскурантом или индивидуальным расчётом.

В случае отсутствия медицинских показаний или наличия противопоказаний «Исполнитель» вправе отказать в оказании запрашиваемых услуг с указанием причин, что не является нарушением условий настоящей Оферты.

2.7 Если акцепт настоящей Оферты совершается от имени «Пациента» его законным представителем (родителем, усыновителем, опекуном, попечителем), «Исполнителю» должны быть представлены документы, подтверждающие полномочия такого представителя:

- для родителей — свидетельство о рождении «Пациента» или паспорт «Пациента» с отметкой о родителе;
- для опекунов/попечителей — акт органа опеки и попечительства о назначении опеки/попечительства;
- для иных представителей — доверенность, оформленная в соответствии с законодательством РФ, или иные документы, подтверждающие полномочия.

Сведения о документе, подтверждающем полномочия законного представителя (наименование, серия, номер, дата выдачи, кем выдан), фиксируются при оформлении заказа в медицинской информационной системе «Исполнителя» и/или указываются в подтверждающих документах (кассовый чек, Акт, выписка из МИС).

2.8 Если акцепт настоящей Оферты совершается от имени «Пациента» индивидуальным предпринимателем в качестве «Заказчика», последний обязан предоставить «Исполнителю» следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя (полностью);
- основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя (ОГРНИП);
- адрес места жительства или места осуществления предпринимательской деятельности;
- контактные данные (телефон, адрес электронной почты).

Указанные сведения фиксируются при оформлении заказа в медицинской информационной системе «Исполнителя» и/или указываются в подтверждающих документах (кассовый чек, Акт, выписка из МИС).

2.9 Для медицинских услуг стоимостью свыше 50 000 рублей или требующих индивидуального согласования условий Стороны вправе заключить отдельный письменный договор. В этом случае положения настоящей Оферты применяются субсидиарно, если иное не предусмотрено отдельным договором.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ)

3.1. Настоящая Оферта адресована неопределённому кругу лиц.

3.2. Акцептом настоящей Оферты (согласием на заключение договора) признаётся совершение «Пациентом» («Заказчиком») любого из следующих действий:

- полная или частичная оплата медицинских услуг «Исполнителя» через кассу, терминал эквайринга, онлайн-платёж или банковский перевод;
- подписание Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство при одновременном начале оказания медицинской услуги;
- заполнение и отправка формы онлайн-записи на сайте с проставлением отметки о согласии с условиями настоящей Оферты;
- совершение вышеуказанных действий законным представителем «Пациента» при предъявлении документов, подтверждающих его полномочия. При онлайн-акцепте законный представитель подтверждает свои полномочия проставлением отметки о согласии с условиями Оферты и вводом реквизитов документа, подтверждающего полномочия;
- совершение вышеуказанных действий дистанционным способом через один из следующих каналов:
 - официальный сайт «Исполнителя» <https://bagera.ru>;
 - электронный документ, направленный с использованием простой электронной подписи или с официального адреса электронной почты «Пациента» («Заказчика»);
 - мобильное приложение «Исполнителя» (при наличии и после его публикации);

Заключение Договора дистанционным способом не требует использования усиленной квалифицированной электронной подписи «Пациента» («Заказчика») и считается совершённым с момента получения «Исполнителем» акцепта через один из указанных каналов.

3.3. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ совершение действий, перечисленных в п. 3.2 Оферты, равнозначно заключению договора в письменной форме.

3.4. Датой заключения Договора считается дата совершения акцепта.

3.5 Подтверждение заключения Договора:

3.5.1 Подтверждением заключения Договора путём акцепта настоящей Оферты является кассовый чек, выданный в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ, содержащий:

- наименование и стоимость согласованной медицинской услуги;
- дату и время фискализации (акцепта);
- уникальный идентификатор заказа (номер фискального документа, сформированный в медицинской информационной системе «Исполнителя»);
- ссылку на условия настоящей Оферты и версию Прейскуранта, действовавшие на момент заключения Договора;
- реквизиты «Исполнителя» (наименование, ИНН, адрес).

Указанный кассовый чек признаётся надлежащим подтверждением заключения Договора в письменной форме в силу п. 3 ст. 438 ГК РФ.

3.5.2 По письменному требованию «Пациента» и (или) «Заказчика» «Исполнитель» направляет потребителю и (или) заказчику документ, подтверждающий заключение Договора (выписку из Договора), подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица «Исполнителя». Направление документа осуществляется в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения требования на адрес электронной почты или почтовый адрес, указанные «Пациентом» («Заказчиком») при оформлении заказа. По умолчанию подтверждение заключения Договора направляется «Пациенту» («Заказчику») в электронной форме без использования усиленной квалифицированной электронной подписи «Исполнителя», что соответствует требованиям п. 44 Правил предоставления платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659. Документ с УКЭП направляется только по отдельному письменному требованию.

3.5.3 В силу особенностей заключения Договора путём акцепта настоящей Оферты, указанный в п. 3.5.2 документ формируется на основании данных медицинской информационной системы «Исполнителя» и содержит сведения о:

- реквизитах настоящей Оферты, являющейся основанием Договора;
- дате и времени акцепта;
- уникальном идентификаторе заказа;
- полном перечне и стоимости согласованных услуг (включая дополнительные услуги, согласованные в порядке п. 2.5 и п. 2.6 настоящей Оферты);
- применённой версии Прейскуранта;
- сведениях о законном представителе «Пациента» или «Заказчике» (при акцепте от имени «Пациента» законным представителем или индивидуальным предпринимателем).

В соответствии с п. 44 Правил предоставления платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659, и п. 3 ст. 438 ГК РФ, указанный документ признаётся надлежащим подтверждением заключения Договора в письменной форме.

3.6. Идентификация «Пациента» («Заказчика») при дистанционном заключении Договора:

3.6.1. При дистанционном акцепте настоящей Оферты «Исполнитель» осуществляет идентификацию «Пациента» («Заказчика») на основании следующих данных:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата и место рождения;
- контактный телефон и/или адрес электронной почты;
- при необходимости — реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи), которые «Пациент» («Заказчик») предоставляет добровольно.

3.6.2. «Исполнитель» вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности «Пациента» («Заказчика») в случаях:

- оформления услуг на сумму свыше 100 000 (ста тысяч) рублей;
- оказания услуг, требующих особой проверки в соответствии с законодательством РФ;
- наличия обоснованных сомнений в достоверности предоставленных данных.

3.6.3. Идентификация «Пациента» («Заказчика») может осуществляться, в том числе, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации» (ЕСИА, портал Госуслуг) — при наличии технической возможности у «Исполнителя».

3.6.4. «Пациент» («Заказчик») соглашается, что предоставленные им при дистанционном акцепте данные являются достоверными и достаточными для идентификации в целях исполнения настоящей Оферты и законодательства РФ.

3.6.5 При дистанционном акцепте на сумму свыше 15 000 рублей «Исполнитель» вправе запросить у «Пациента» скан-копию документа, удостоверяющего личность, для дополнительной верификации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. «Исполнитель» обязуется:

4.1.1. Оказать медицинские услуги надлежащего качества в соответствии с лицензией, стандартами медицинской помощи и условиями настоящей Оферты;

4.1.2. Предоставить «Пациенту» полную и достоверную информацию об услугах, врачах, условиях оказания помощи, ценах и порядке оплаты;

4.1.3. Соблюдать врачебную тайну и требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4.1.4. Выдать «Пациенту» документы, подтверждающие оплату (кассовый чек), а по завершении услуг — Акт об оказании услуг, а также медицинские документы (выписки, заключения, результаты исследований) в порядке, установленном ФЗ-323;

4.1.4.1 По запросу «Пациента» или «Заказчика» «Исполнитель» предоставляет документы, необходимые для получения социального налогового вычета по НДФЛ (подп. 3 п. 1 ст. 219 НК РФ):

- при наличии технической возможности — сведения об оплате медицинских услуг направляются «Исполнителем» в ФНС России в порядке, установленном для упрощённого получения налогового вычета;
- по письменному запросу — «Исполнитель» предоставляет «Пациенту» документы в электронной или бумажной форме:
 - подтверждение заключения Договора на основании Публичной оферты, содержащее реквизиты Оферты, дату и время акцепта, уникальный идентификатор заказа, перечень и стоимость согласованных услуг;
 - справку об оплате медицинских услуг (при необходимости);
 - выписку из медицинской документации о назначении лекарственных препаратов (при наличии)

Срок предоставления документов: не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты получения запроса в электронной или бумажной форме по выбору заявителя.

Подтверждение заключения Договора может быть направлено в электронной форме на адрес электронной почты, указанный «Пациентом» («Заказчиком») при оформлении заказа, или выдано в бумажной форме по требованию.

4.1.5. Предоставить «Пациенту» возможность ознакомиться с настоящей Офертой, Прейскурантом и Лицензией до момента акцепта;

4.2. «Пациент» («Заказчик») обязуется:

4.2.1. Предоставить достоверную информацию о состоянии здоровья, анамнезе, аллергических реакциях, принимаемых лекарственных средствах;

4.2.2. Своевременно оплатить медицинские услуги в соответствии с Прейскурантом;

4.2.3. Соблюдать рекомендации медицинского персонала и правила внутреннего распорядка «Исполнителя»;

4.2.4. Подписать Информированное добровольное согласие до начала медицинского вмешательства;

4.2.5. Ознакомиться с условиями настоящей Оферты до момента акцепта;

4.2.6. «Пациент» предупреждён, что несоблюдение указаний (рекомендаций) «Исполнителя», в том числе назначенного режима лечения, подготовки к процедурам, может снизить качество предоставляемой услуги, повлечь невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья;

4.2.7 Если «Пациент» действует через законного представителя, последний обязуется:

- предоставить «Исполнителю» документы, подтверждающие его полномочия, до момента акцепта Оферты;
- сообщить достоверные сведения о таких документах (наименование, серия, номер, дата выдачи, кем выдан);
- нести ответственность за достоверность предоставленных сведений в порядке, установленном законодательством РФ.

Если «Заказчиком» выступает индивидуальный предприниматель, он обязуется: предоставить достоверные сведения, указанные в п. 2.8 настоящей Оферты; незамедлительно уведомить «Исполнителя» об изменении указанных сведений; нести ответственность за достоверность предоставленной информации в порядке, установленном законодательством РФ.

4.3. Пациент имеет право:

4.3.1. Получать медицинские услуги в соответствии с условиями Договора.

4.3.2. Отказаться от медицинского вмешательства в порядке, установленном ст. 20 Федерального закона № 323-ФЗ;

4.3.3. Требовать возврата денежных средств за не оказанные услуги в порядке, предусмотренном ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»;

4.3.4. Задавать вопросы о порядке оказания услуг и получать разъяснения от уполномоченных сотрудников «Исполнителя».

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость медицинских услуг определяется в соответствии с ценами, указанными в Прейскуранте «Исполнителя», действующем на дату фактического оказания услуги (если иное не согласовано Сторонами письменно).

5.2. Оплата производится «Пациентом» («Заказчиком») одним из следующих способов:

5.2.1 Наличными денежными средствами в кассе «Исполнителя» по адресам оказания услуг;

5.2.2 Банковской картой через терминал эквайринга в помещениях «Исполнителя»;

5.2.3 Безналичным перечислением на расчётный счёт «Исполнителя» по реквизитам:

- Банк: Красноярское отделение №8646 ПАО Сбербанк

- БИК: 040407627

- Корр. счёт: 30101810800000000627

- Расчётный счёт: 40702810931000017550

- Назначение платежа: «Оплата медицинских услуг по договору-оферте от (дата), ФИО пациента, без НДС».

5.2.4. Онлайн-оплатой через официальный сайт «Исполнителя» <https://bagena.ru> с использованием платёжного шлюза. Оплата осуществляется в защищённом режиме с применением протокола шифрования TLS/SSL. Персональные данные и реквизиты банковской карты обрабатываются в соответствии с ФЗ-152 и стандартом безопасности PCI DSS. «Исполнитель» не хранит и не получает полные реквизиты банковских карт «Пациентов» — обработка осуществляется через сертифицированного платёжного агрегатора.

5.2.5 Иными способами, не запрещёнными законодательством РФ.

5.3. Если иное не предусмотрено дополнительным соглашением, оплата производится в порядке 100% предоплаты до начала оказания медицинской услуги.

5.4. Факт оплаты подтверждается кассовым чеком (бумажным или электронным), в котором указывается: наименование услуги, цена, ссылка на настоящую Оферту, версия Прейскуранта, действовавшая на момент акцепта, а также реквизиты Исполнителя.

5.5. «Исполнитель» вправе в одностороннем порядке изменять цены в Прейскуранте. Изменения вступают в силу с даты их публикации на сайте «Исполнителя» и применяются только к услугам, оказываемым после этой даты. Изменения не имеют обратной силы и не применяются к уже акцептованным Заказам.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, включая Гражданский кодекс РФ, Закон РФ «О защите прав потребителей», Федеральный закон № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан».

6.2. «Исполнитель» несёт ответственность за вред, причинённый жизни или здоровью «Пациента» при оказании медицинских услуг, в порядке, установленном ст. 1064, 1085 ГК РФ и ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителей».

6.3. «Пациент» несёт ответственность за достоверность предоставленной информации о состоянии здоровья. «Исполнитель» не несёт ответственности за осложнения, возникшие вследствие сокрытия «Пациентом» существенной медицинской информации.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

7.1. «Пациент» вправе отказаться от исполнения Договора в любое время до начала оказания медицинской услуги, оплатив «Исполнителю» фактически понесённые расходы (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.2. При отказе от услуги после начала её оказания возврат денежных средств производится пропорционально объёму не оказанных услуг за вычетом фактически понесённых расходов «Исполнителя».

7.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления «Пациента» по реквизитам, указанным в заявлении, или в кассе «Исполнителя».

7.3.1. При оплате онлайн возврат осуществляется на тот же платёжный инструмент, с которого была произведена оплата. Срок зачисления средств на счёт «Пациента» зависит от регламента банка-эмитента и может составлять от 3 до 30 банковских дней.

7.4. «Исполнитель» вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- наличия медицинских противопоказаний к оказанию услуги;
- нарушения «Пациентом» правил внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг;
- невозможности оказания услуги по причинам, не зависящим от «Исполнителя».

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. «Исполнитель» обязуется соблюдать врачебную тайну и не разглашать сведения о факте обращения «Пациента», диагнозе, результатах обследования без согласия «Пациента», за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Обработка персональных данных «Пациента» осуществляется в соответствии с ФЗ-152. Подписывая документы при акцепте, «Пациент» даёт согласие на обработку следующих данных: ФИО, дата и место рождения, паспортные данные, адрес, контакты, СНИЛС, полис ОМС/ДМС, сведения о состоянии здоровья, диагнозах, результатах обследований, аллергиях, принимаемых препаратах.

Цели обработки: установление диагноза и оказание медицинских услуг, ведение медицинской документации, направление результатов обследований, контроль качества услуг, исполнение требований законодательства РФ, направление информационных сообщений (при наличии отдельного согласия).

8.3. «Пациент» вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством РФ, что не препятствует «Исполнителю» обрабатывать данные, необходимые для исполнения законодательных требований.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться разрешать путём переговоров в досудебном порядке.

9.2. Досудебный (претензионный) порядок является обязательным для всех Сторон. Письменная претензия направляется:

- по почтовому адресу «Исполнителя»: 663604, Красноярский край, г. Канск, ул. 40 лет Октября, д. 52А;

или на электронную почту: bagenapriem@mail.ru с подтверждением получения. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с даты получения.

9.2.1 Для направления обращений (жалоб) в контролирующие органы «Пациент» и (или) «Заказчик» могут использовать следующие реквизиты:

- Управление Росздравнадзора по Красноярскому краю:
Адрес: 660049, г. Красноярск, ул. Дубровинского, 84

Телефон: +7 (391) 227-89-00

Сайт: <https://roszdravnadzor.gov.ru>

- Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю:
Адрес: 660049, г. Красноярск, ул. Дубровинского, 49
Телефон: +7 (391) 226-83-08
Сайт: <https://24.rospotrebnadzor.ru>
- Территориальный фонд ОМС по Красноярскому краю:
Адрес: 660075, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 123
Телефон: +7 (391) 223-35-00
Сайт: <https://tfoms24.ru>

9.3. Если Стороной Договора является физическое лицо, выступающее в качестве «Пациента» (потребителя медицинских услуг), то споры, возникающие из Договора, регулируются законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей и могут быть переданы на рассмотрение:

- в суд по месту нахождения «Исполнителя»;
- в суд по месту жительства «Пациента»;
- в суд по месту заключения или исполнения Договора.

Выбор подсудности осуществляется по усмотрению «Пациента» в соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 29 ГПК РФ.

9.4. Если Стороной Договора является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, выступающее в качестве «Заказчика» медицинских услуг (в т.ч. по договорам ДМС, корпоративного обслуживания, оказания услуг сотрудникам), то споры, возникающие из Договора, подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Ответчика в соответствии с Арбитражным процессуальным кодексом Российской Федерации, если иное не предусмотрено отдельным письменным соглашением Сторон.

9.5. К отношениям применяется законодательство РФ. В части, не урегулированной Офертой, Стороны руководствуются: ГК РФ, ФЗ-323, ЗоЗПП (для физлиц), Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659, ФЗ-152, иными НПА.

9.6. Стороны признают юридическую силу электронных документов, подписанных простой электронной подписью или направленных с официальных адресов электронной почты, указанных в Оферте, при условии возможности достоверно установить, что документ исходит от Стороны Договора.

9.6.1. Стороны признают юридическую силу электронных кассовых чеков, скан-копий подписанных документов.

9.6.2. При дистанционном заключении Договора Стороны признают юридическую силу документов, направленных без использования усиленной квалифицированной электронной подписи, при условии возможности достоверно установить, что документ исходит от «Пациента» («Заказчика») или «Исполнителя» (на основании данных идентификации, указанных в п. 3.6 настоящей Оферты).

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящая Оферта составлена в соответствии с: ГК РФ, ФЗ-323 от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», ФЗ-152 от 27.07.2006 «О персональных данных», ФЗ-63 от 06.04.2011 «Об электронной подписи».

10.3. Приложения к настоящей Оферте являются её неотъемлемой частью:

- Приложение №1: Прейскурант на платные медицинские услуги (актуальная версия, утверждённая приказом директора ООО «БаГеНа»).

Примечание: Цены и сроки в Прейскуранте относятся исключительно к платным медицинским услугам. Услуги в рамках обязательного медицинского страхования (ОМС) оказываются бесплатно в порядке, установленном программой государственных гарантий.

- Приложение №2: Форма Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство ;
- Приложение №3: Согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
- Приложение №4: Сведения о лицензии на медицинскую деятельность, подтверждённые выпиской из реестра лицензий в сфере здравоохранения (рег. № ЛО-41-01019-24/00377237 от 12.01.2017 г.).

Выписка доступна для получения по ссылке: <https://bagena.ru/documents/license-extract>.
Выписка формируется в формате PDF, подписана УКЭП Росздравнадзора и имеет юридическую силу бумажного документа в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

«Пациент» («Заказчик») вправе получить выписку в любой момент по указанной ссылке или запросить её у «Исполнителя» по электронной почте: bagenapriem@mail.ru

Для самостоятельной проверки статуса лицензии рекомендуется использовать государственный информационный ресурс:
<https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>.

Сведения о лицензии, указанные в настоящей Оферте, актуальны на дату её публикации.

Для подтверждения действующего статуса лицензии «Пациент» («Заказчик») вправе запросить свежую выписку из реестра или проверить сведения в государственном информационном ресурсе.

10.4. Тексты приложений размещены на сайте <https://bagena.ru> в разделе «Пациентам» и доступны для ознакомления до момента акцепта.

10.5. В случае расхождений между текстом настоящей Оферты и приложениями, приоритет имеет текст Оферты, если иное не установлено императивными нормами законодательства РФ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «БаГеНа»

Юр. адрес: 663604, Красноярский край, г. Канск, ул. 40 лет Октября, 52А

ИНН 2450017216 / КПП 245001001

ОГРН 1022401362532

Директор

 / Басалаева Н.В. /

М.П.

