

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных медицинских услуг

г. Канск

«01» июля 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «БаГеНа» (далее — «Исполнитель»), в лице директора Басалаевой Натальи Валерьевны, действующей на основании Устава, предлагает любому физическому или юридическому лицу (далее — «Пациент» или «Заказчик») заключить договор на оказание платных медицинских услуг на следующих условиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) в соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресованным любому физическому или юридическому лицу (далее — «Пациент» или «Заказчик»), заключить договор на оказание платных медицинских услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте и приложениях к ней.

1.1.1. Оферта является публичной, то есть содержит все существенные условия договора и адресована неопределённому кругу лиц.

1.1.2. Оферта является безотзывной в течение всего срока её действия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ или настоящей Офертой (п. 1.5).

1.1.3. Совершение действий, указанных в п. 3.2 настоящей Оферты, признаётся акцептом — полным и безоговорочным принятием условий настоящего предложения, что в силу п. 3 ст. 438 ГК РФ равнозначно заключению договора в письменной форме.

1.2. Полное наименование «Исполнителя»: Общество с ограниченной ответственностью «БаГеНа»

ИНН	2450017216
КПП	245001001
ОГРН	1022401362532
Юридический и почтовый адрес	663604, Красноярский край, г. Канск, ул. 40 лет Октября, д. 52А
Контактный телефон	+7(39161) 4-28-00, 8-800-200-68-03 (многоканальный)
Электронная почта	bagenapriem@mail.ru
Официальный сайт	https://bagena.ru

1.3. Медицинская деятельность «Исполнителя» осуществляется на основании Лицензии, сведения о которой внесены в реестр лицензий в сфере здравоохранения, ведение которого осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор).

Реквизиты лицензии:

- Регистрационный номер записи в реестре: № ЛО-41-01019-24/00377237 от 12.01.2017 г.;
- Лицензирующий орган: Управление Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю;
- Адрес официального ресурса для проверки: <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>.

«Исполнитель» по требованию «Пациента» («Заказчика») предоставляет копию выписки из реестра лицензий в бумажном или электронном виде. Актуальная версия выписки размещена на официальном сайте Исполнителя: <https://bagena.ru/documents/license>.

1.4. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её размещения на официальном сайте «Исполнителя» <https://bagena.ru> по ссылке <https://bagena.ru/oferta/> и действует бессрочно до момента отзыва «Исполнителем» путём публикации соответствующего уведомления.

1.5. «Исполнитель» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту. Изменения вступают в силу с даты их публикации на сайте и применяются только к отношениям, возникшим после этой даты.

1.5.1. Архив предыдущих версий Оферты и Прейскуранта размещён по адресу: <https://bagena.ru/documents/archive> и доступен для ознакомления.

1.6. «Пациент» уведомляется о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий (п. 6 Правил предоставления платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. «Исполнитель» обязуется оказать «Пациенту» («Заказчику») платные медицинские услуги, а «Пациент» («Заказчик») обязуется принять и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Конкретный перечень медицинских услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется:

- по согласованию между «Пациентом» («Заказчиком») и «Исполнителем» в момент обращения;
- исходя из медицинских показаний и возможностей «Исполнителя» согласно Лицензии;
- в соответствии с наименованиями услуг, указанными в действующем Прейскуранте «Исполнителя» (Приложение №1 к настоящей Оферте).

Услуги оказываются по адресам:

- г. Канск, ул. 40 лет Октября, 52А (Диагностический центр «БаГеНа»);
- г. Канск, ул. Московская, 70, пом.2 (Центр томографии КТ МРТ).

2.3. Прейскурант является неотъемлемой частью настоящей Оферты. Актуальная версия Прейскуранта размещена:

- на официальном сайте «Исполнителя»: <https://bagena.ru/documents/pricelist>;
- на информационных стендах в помещениях «Исполнителя» по адресам:
 - г. Канск, ул. 40 лет Октября, 52А (Диагностический центр «БаГеНа»);
 - г. Канск, ул. Московская, 70, пом.2 (Центр томографии КТ МРТ);
- предоставляется «Пациенту» по требованию в бумажном или электронном виде.

Прейскурант утверждается приказом директора «Исполнителя» и подлежит размещению не позднее 5 рабочих дней до вступления новых цен в силу.

2.4. Оказание медицинских услуг осуществляется только после подписания «Пациентом» Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в порядке, установленном ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.5. В случае если в ходе оказания медицинских услуг возникнет необходимость в проведении дополнительных исследований или манипуляций, не указанных в первоначальном согласовании, «Исполнитель» обязан получить дополнительное согласие «Пациента» («Заказчика») и согласовать стоимость таких услуг до их оказания.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ)

3.1. Настоящая Оферта адресована неопределённому кругу лиц.

3.2. Акцептом настоящей Оферты (согласием на заключение договора) признаётся совершение «Пациентом» («Заказчиком») любого из следующих действий:

- полная или частичная оплата медицинских услуг «Исполнителя» через кассу, терминал эквайринга, онлайн-платёж или банковский перевод;
- подписание Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство при одновременном начале оказания медицинской услуги;
- заполнение и отправка формы онлайн-записи на сайте с проставлением отметки о согласии с условиями настоящей Оферты.

3.3. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ совершение вышеуказанных действий равнозначно заключению договора в письменной форме.

3.4. Датой заключения Договора считается дата совершения акцепта..

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. «Исполнитель» обязуется:

4.1.1. Оказать медицинские услуги надлежащего качества в соответствии с лицензией, стандартами медицинской помощи и условиями настоящей Оферты;

4.1.2. Предоставить «Пациенту» полную и достоверную информацию об услугах, врачах, условиях оказания помощи, ценах и порядке оплаты;

4.1.3. Соблюдать врачебную тайну и требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4.1.4. Выдать «Пациенту» документы, подтверждающие оплату (кассовый чек), а по завершении услуг — Акт об оказании услуг, а также медицинские документы (выписки, заключения, результаты исследований) в порядке, установленном ФЗ-323;

4.1.5. Предоставить «Пациенту» возможность ознакомиться с настоящей Офертой, Прейскурантом и Лицензией до момента акцепта;

4.2. «Пациент» («Заказчик») обязуется:

4.2.1. Предоставить достоверную информацию о состоянии здоровья, анамнезе, аллергических реакциях, принимаемых лекарственных средствах;

4.2.2. Своевременно оплатить медицинские услуги в соответствии с Прейскурантом;

4.2.3. Соблюдать рекомендации медицинского персонала и правила внутреннего распорядка «Исполнителя»;

4.2.4. Подписать Информированное добровольное согласие до начала медицинского вмешательства;

4.2.5. Ознакомиться с условиями настоящей Оферты до момента акцепта;

4.2.6. «Пациент» предупреждён, что несоблюдение указаний (рекомендаций) «Исполнителя», в том числе назначенного режима лечения, подготовки к процедурам, может снизить качество предоставляемой услуги, повлечь невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья;

4.3. Пациент имеет право:

4.3.1. Получать медицинские услуги в соответствии с условиями Договора.

4.3.2. Отказаться от медицинского вмешательства в порядке, установленном ст. 20 Федерального закона № 323-ФЗ;

4.3.3. Требовать возврата денежных средств за не оказанные услуги в порядке, предусмотренном ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»;

4.3.4. Задавать вопросы о порядке оказания услуг и получать разъяснения от уполномоченных сотрудников «Исполнителя».

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость медицинских услуг определяется в соответствии с ценами, указанными в Прейскуранте «Исполнителя», действующем на дату фактического оказания услуги (если иное не согласовано Сторонами письменно).

5.2. Оплата производится «Пациентом» («Заказчиком») одним из следующих способов:

5.2.1. Наличными денежными средствами в кассе «Исполнителя» по адресам оказания услуг;

5.2.2. Банковской картой через терминал эквайринга в помещениях «Исполнителя»;

5.2.3. Безналичным перечислением на расчётный счёт «Исполнителя» по реквизитам:

- Банк: Красноярское отделение №8646 ПАО Сбербанк

- БИК: 040407627

- Корр. счёт: 30101810800000000627

- Расчётный счёт: 40702810931000017550

- Назначение платежа: «Оплата медицинских услуг по договору-оферте от (дата), ФИО пациента, без НДС».

5.2.4. Онлайн-оплатой через официальный сайт «Исполнителя» <https://bagena.ru> с использованием платёжного шлюза. Оплата осуществляется в защищённом режиме с применением протокола шифрования TLS/SSL. Персональные данные и реквизиты банковской карты обрабатываются в соответствии с ФЗ-152 и стандартом безопасности PCI DSS. «Исполнитель» не хранит и не получает полные реквизиты банковских карт «Пациентов» — обработка осуществляется через сертифицированного платёжного агрегатора.

5.2.5. Иными способами, не запрещёнными законодательством РФ.

5.3. Если иное не предусмотрено дополнительным соглашением, оплата производится в порядке 100% предоплаты до начала оказания медицинской услуги.

5.4. Факт оплаты подтверждается кассовым чеком (бумажным или электронным), в котором указывается: наименование услуги, цена, ссылка на настоящую Оферту, версия Прейскуранта, действовавшая на момент акцепта, а также реквизиты Исполнителя.

5.5. «Исполнитель» вправе в одностороннем порядке изменять цены в Прейскуранте. Изменения вступают в силу с даты их публикации на сайте «Исполнителя» и применяются только к услугам, оказываемым после этой даты. Изменения не имеют обратной силы и не применяются к уже акцептованным Заказам.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, включая Гражданский кодекс РФ, Закон РФ «О защите прав потребителей», Федеральный закон № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан».

6.2. «Исполнитель» несёт ответственность за вред, причинённый жизни или здоровью «Пациента» при оказании медицинских услуг, в порядке, установленном ст. 1064, 1085 ГК РФ и ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителей».

6.3. «Пациент» несёт ответственность за достоверность предоставленной информации о состоянии здоровья. «Исполнитель» не несёт ответственности за осложнения, возникшие вследствие сокрытия «Пациентом» существенной медицинской информации.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

7.1. «Пациент» вправе отказаться от исполнения Договора в любое время до начала оказания медицинской услуги, оплатив «Исполнителю» фактически понесённые расходы (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.2. При отказе от услуги после начала её оказания возврат денежных средств производится пропорционально объёму не оказанных услуг за вычетом фактически понесённых расходов «Исполнителя».

7.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления «Пациента» по реквизитам, указанным в заявлении, или в кассе «Исполнителя».

7.3.1. При оплате онлайн возврат осуществляется на тот же платёжный инструмент, с которого была произведена оплата. Срок зачисления средств на счёт «Пациента» зависит от регламента банка-эмитента и может составлять от 3 до 30 банковских дней.

7.4. «Исполнитель» вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- наличия медицинских противопоказаний к оказанию услуги;
- нарушения «Пациентом» правил внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг;

- невозможности оказания услуги по причинам, не зависящим от «Исполнителя».

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. «Исполнитель» обязуется соблюдать врачебную тайну и не разглашать сведения о факте обращения «Пациента», диагнозе, результатах обследования без согласия «Пациента», за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Обработка персональных данных «Пациента» осуществляется в соответствии с ФЗ-152. Подписывая документы при акцепте, «Пациент» даёт согласие на обработку следующих данных: ФИО, дата и место рождения, паспортные данные, адрес, контакты, СНИЛС, полис ОМС/ДМС, сведения о состоянии здоровья, диагнозах, результатах обследований, аллергиях, принимаемых препаратах.

Цели обработки: установление диагноза и оказание медицинских услуг, ведение медицинской документации, направление результатов обследований, контроль качества услуг, исполнение требований законодательства РФ, направление информационных сообщений (при наличии отдельного согласия).

8.3. «Пациент» вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством РФ, что не препятствует «Исполнителю» обрабатывать данные, необходимые для исполнения законодательных требований.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться разрешать путём переговоров в досудебном порядке.

9.2. Досудебный (претензионный) порядок является обязательным для всех Сторон. Письменная претензия направляется:

- по почтовому адресу «Исполнителя»: 663604, Красноярский край, г. Канск, ул. 40 лет Октября, д. 52А;

или на электронную почту: bagenapriem@mail.ru с подтверждением получения. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с даты получения.

9.3. Если Стороной Договора является физическое лицо, выступающее в качестве «Пациента» (потребителя медицинских услуг), то споры, возникающие из Договора, регулируются законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей и могут быть переданы на рассмотрение:

- в суд по месту нахождения «Исполнителя»;
- в суд по месту жительства «Пациента»;
- в суд по месту заключения или исполнения Договора.

Выбор подсудности осуществляется по усмотрению «Пациента» в соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 29 ГПК РФ.

9.4. Если Стороной Договора является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, выступающее в качестве «Заказчика» медицинских услуг (в т.ч. по договорам ДМС, корпоративного обслуживания, оказания услуг сотрудникам), то споры, возникающие из Договора, подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Ответчика в соответствии с Арбитражным процессуальным кодексом Российской Федерации, если иное не предусмотрено отдельным письменным соглашением Сторон.

9.5. К отношениям применяется законодательство РФ. В части, не урегулированной Офертой, Стороны руководствуются: ГК РФ, ФЗ-323, ЗоЗПП (для физлиц), Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, ФЗ-152, иными НПА.

9.6. Стороны признают юридическую силу электронных документов, подписанных простой электронной подписью или направленных с официальных адресов электронной почты, указанных в Оферте, при условии возможности достоверно установить, что документ исходит от Стороны Договора.

9.6.1. Стороны признают юридическую силу электронных кассовых чеков, скан-копий подписанных документов.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящая Оферта составлена в соответствии с: ГК РФ, ФЗ-323, ЗоЗПП № 2300-1 от 07.02.1992, Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, ФЗ-152 «О персональных данных», ФЗ-63 «Об электронной подписи».

10.3. Приложения к настоящей Оферте являются её неотъемлемой частью:

- Приложение №1: Прейскурант на платные медицинские услуги (актуальная версия, утверждённая приказом директора ООО «БаГеНа»);
- Приложение №2: Форма Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство ;
- Приложение №3: Согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
- Приложение №4: Сведения о лицензии на медицинскую деятельность, подтверждённые выпиской из реестра лицензий в сфере здравоохранения (рег. № ЛО-41-01019-24/00377237 от 12.01.2017 г.). Выписка доступна для получения по ссылке: <https://bagera.ru/documents/license-extract>. Выписка формируется в формате PDF, подписана УКЭП Росздравнадзора и имеет юридическую силу бумажного документа в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Сведения о лицензии актуальны на дату получения выписки. «Пациент»

(«Заказчик») вправе получить выписку в любой момент по указанной ссылке или запросить её у «Исполнителя» по электронной почте: bagenapriem@mail.ru Для самостоятельной проверки статуса лицензии рекомендуется использовать государственный информационный ресурс: <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>.

10.4. Тексты приложений размещены на сайте <https://bagen.ru> в разделе «Документы» и доступны для ознакомления до момента акцепта.

10.5. В случае расхождений между текстом настоящей Оферты и приложениями, приоритет имеет текст Оферты, если иное не установлено императивными нормами законодательства РФ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «БаГеНа»

Юр. адрес: 663604, Красноярский край, г. Канск, ул. 40 лет Октября, 52А

ИНН 2450017216 / КПП 245001001

ОГРН 1022401362532

Директор



М.П.

Басалаева Н.В. /

