

## **Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование**

Предварительная запись на прием к специалистам сети диагностических центров «БаГеНа» осуществляется одним из следующих способов:

1. Обращение в регистратуру диагностического центра лично
2. Обращение в регистратуру диагностического центра по телефону
3. С помощью услуги «Запись на прием» и «Обратный звонок», через официальный сайт ООО «БаГеНа»

### **Обращение в регистратуру диагностического центра лично.**

Гражданин (или законный представитель) при личном обращении в регистратуру диагностического центра для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача клиники.

Гражданину (или законному представителю) необходимо предъявить администратору регистратуры документ, удостоверяющий личность (паспорт, для детей - свидетельство о рождении), полис ДМС (при наличии). При обращении по полису ОМС (обязательного медицинского страхования) гражданину необходимо иметь паспорт и направление от медицинской организации. Если же гражданину от 15 до 18 лет, прием возможен без присутствия законного представителя при условии предъявления этим гражданином письменного согласия законного представителя в установленной форме.

Гражданин (или законный представитель) должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования администратора регистратуры о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись. При осуществлении записи через администратора регистратуры или по телефону доступны все специалисты клиники.

### **Контактные данные диагностических центров в сети учреждений ООО «БаГеНа»**

#### **Диагностический центр «БаГеНа»**

г. Канск, ул. 40 лет Октября, 52 А  
8 (800) 200-68-03  
bagenapriem@mail.ru  
Пн – пт: 07:30-18:00  
Сб: 9:00-17:00

#### **«Центр томографии КТ МРТ»**

г. Канск, ул. Московская, 70  
8 (800) 200-68-03  
bagenapriem@mail.ru  
Пн– пт: 07:30-18:00

## **Обращение в регистратуру диагностического центра по телефону.**

Прямой номер телефона - 8 (800) 200-68-03.

Необходимо предоставить следующую информацию:

- ФИО (ФИО ребенка)
- Дату и год рождения
- Номер контактного телефона

Гражданин (или законный представитель) сообщает администратору регистратуры специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись.

## **С помощью услуги «Запись на прием» и «Обратный звонок», через официальный сайт ООО «БаГеНа».**

Запись производится пациентом на официальном сайте [www.bagena.ru](http://www.bagena.ru)

Кликнув по кнопке «Записаться» (главная страница официального сайта, оранжевая кнопка, правый верхний угол страницы /правой нижний угол страницы), необходимо заполнить форму с данными: имя, телефон, комментарий в свободной форме с пожеланиями к приему.

После внесения информации подтвердить информацию, кликнув по кнопке «Отправить». Далее ожидайте звонка администратора сети учреждений ООО «БаГеНа» для уточнения информации и корректировки заявки по времени и дате.

Запись на прием через страницы услуг проходит по тому же алгоритму, что и в предыдущем пункте. Запись на прием через страницу специалиста проходит по тому же алгоритму, что и в предыдущем пункте.

***ВНИМАНИЕ!** Без подтверждающего звонка администратора сети учреждений ООО «БаГеНа» запись не является действительной! При записи через официальный сайт ООО «БаГеНа» доступны все специалисты клиники, размещенные на сайте.*

*Гражданин (или законный представитель) имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора клиники не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема. Медицинская карта является собственностью организации и должна храниться в диагностическом центре, на руки не выдается, а переносится администраторами в кабинет. Не разрешается вынос амбулаторной карты из диагностического центра без согласования с Администрацией.*