

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «БаГеНа»

 Н.В. Басалаева

«01» сентября 2026 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «БаГеНа»

(в редакции от 15.07.2026, вступает в силу с 01.09.2026 г.)

I. Общие положения

1.1 Положение о порядке оказания платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «БаГеНа» (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 30.05.2006 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «БаГеНа» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Положение определяет внутренний порядок и условия предоставления платных медицинских услуг (далее – ПМУ) в Обществе по адресам: г. Канск, ул. 40 лет Октября, 52А; г. Канск, ул. Московская, 70, пом.2, в целях:

- 1) более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи;
- 2) привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Общества и материального поощрения его сотрудников;
- 3) упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Оказываемые медицинские услуги должны соответствовать требованиям законодательства, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным в Российской Федерации.

1.4. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- 1) за счет личных средств граждан;
- 2) по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС) в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 3) за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

1.5. ПМУ предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее - Пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее - Программы), а также целевых программ.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются Обществом в соответствии с Прейскурантом, утвержденным директором.

1.7. Общество вправе предоставлять льготы (скидки) при оказании платных медицинских услуг. Перечень категорий потребителей (заказчиков), которым устанавливаются льготы, и размеры скидок утверждаются директором.

1.8. Оказание ПМУ не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой бесплатно в рамках программ ОМС.

II. Условия предоставления ПМУ

2.1. При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы. Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках указанных программ.

2.2 Общество имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программами государственных гарантий (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную помощь), в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень ЖНВЛП, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет

бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применения медицинских изделий и лечебного питания, не закупаемых за счет бюджета;
- анонимного оказания услуг (кроме случаев, запрещенных законом);
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами России);
- самостоятельного обращения за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»); добровольное желание пациента получить медицинскую помощь на платной основе.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта. Просьба Пациента оформляется в форме письменного или электронного согласия Потребителя и (или) Заказчика.

2.4 Медицинская помощь при предоставлении ПМУ организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи (Минздрав РФ);
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи (Минздрав РФ);
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи (Минздрав РФ).

2.5 ПМУ должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

III. Порядок предоставления платных медицинских услуг и заключения договора

3.1. Общество предоставляет ПМУ, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя Пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

3.3 Основным способом заключения договора с физическими лицами является акцепт Публичной оферты на оказание платных медицинских услуг ООО «БаГеНа» в действующей редакции, размещенной на официальном сайте Общества (<https://bagena.ru>).

3.4. При работе на основании Публичной оферты договор считается заключенным в простой письменной форме с момента совершения Пациентом (или его законным представителем) конклюдентных действий (акцепта), а именно:

- полной или частичной оплаты услуг через кассу, терминал или онлайн;
- подписания Информированного добровольного согласия (ИДС) при начале оказания услуги;
- заполнения и отправки формы онлайн-записи с отметкой о согласии с условиями Оферты;
- подтверждения заказа в медицинской информационной системе (МИС) Общества, при этом использование усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП) Пациентом не требуется.

3.5 Для медицинских услуг стоимостью свыше 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей или требующих индивидуального согласования условий, Общество вправе заключить с Потребителем и (или) Заказчиком отдельный письменный договор. В этом случае положения Публичной оферты применяются subsidiarily, если иное не предусмотрено таким отдельным договором.

3.6. Содержание договора при работе по оферте. Обязательные сведения, предусмотренные п. 23 Правил предоставления платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ № 659), считаются доведенными до сведения Потребителя и включенными в условия договора, если они содержатся в совокупности следующих документов:

- 1) в тексте Публичной оферты и приложениях к ней (Прейскурант, Положение об оказании услуг);
- 2) в документе, подтверждающем заключение договора (кассовый чек или выписка из МИС), который формируется на основании данных заказа и содержит:
 - реквизиты Оферты и версию Прейскуранта, действовавшие на момент акцепта;
 - дату и время акцепта;
 - уникальный идентификатор заказа (номер фискального документа или номер записи в МИС);
 - полный перечень и стоимость согласованных услуг (включая дополнительные, согласованные в ходе приема);
 - срок предоставления платных медицинских услуг. Для разовых услуг (консультации, исследования) таким сроком является дата и время приема, согласованные с Пациентом и зафиксированные в МИС. Для услуг с отложенным результатом – ориентировочный срок выдачи результатов, согласованный при оформлении заказа (в соответствии с п. 2.2.1 Публичной оферты);
 - сведения о документе, подтверждающем полномочия законного представителя (при акцепте от его имени);
 - сведения о Заказчике (ФИО, ОГРНИП, адрес деятельности), если акцепт совершается индивидуальным предпринимателем в качестве плательщика.

3.6.1 В соответствии с п. 20 и п. 23(н) Правил № 659, а также п. 4.2.6 Публичной оферты, условия договора считаются включающими уведомление Пациента о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) медицинского работника, в том числе назначенного режима лечения или подготовки к процедурам, может снизить качество предоставляемой услуги, повлечь невозможность ее завершения в согласованный срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

3.7. Подтверждение заключения договора. Подтверждением заключения Договора путем акцепта Публичной Оферты является кассовый чек, выданный в соответствии с ФЗ-54, содержащий наименование услуги, стоимость, уникальный идентификатор заказа и ссылку на условия Оферты. По письменному требованию Пациента и (или) Заказчика Общество направляет документ, подтверждающий заключение Договора (выписку из Договора), подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) уполномоченного лица Общества. Направление документа осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения требования.

По умолчанию подтверждение заключения Договора направляется Пациенту (Заказчику) в электронной форме без использования УКЭП, что полностью соответствует требованиям п. 44 Правил предоставления платных медицинских услуг (Постановление Правительства РФ № 659). Документ с УКЭП формируется и направляется исключительно по отдельному письменному требованию.

3.8. Порядок оказания дополнительных услуг.

Если в ходе оказания услуг требуется предоставление дополнительных платных услуг, не предусмотренных первоначальным согласованием, медицинский работник или администратор обязан:

- незамедлительно предупредить об этом Пациента и (или) Заказчика;
- разъяснить медицинскую целесообразность и предполагаемую стоимость;

Факт предупреждения и получения согласия Пациента фиксируется одним из следующих способов (по выбору Исполнителя, исходя из технических возможностей):

- 1) оформление дополнительного Информированного добровольного согласия (ИДС) с отметкой о согласовании стоимости;
- 2) включение дополнительной услуги в общий счет и последующая оплата Пациентом. В этом случае кассовый чек или Акт об оказании услуг, содержащий наименование и стоимость дополнительной услуги, признается Сторонами надлежащим подтверждением согласия Пациента на ее оказание и оплату (в соответствии с п. 2.5.2 и 3.2 Публичной оферты);

3) запись в медицинской информационной системе (МИС) с подтверждением Пациента (при наличии технической возможности: подпись на планшете, SMS-код, отметка в Личном кабинете).

3.9. В случае отказа Потребителя и (или) Заказчика после заключения договора от получения ПМУ договор прекращается. При этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают Обществу фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору (в соответствии с п. 28 Правил № 659 и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Порядок возврата денежных средств при отказе от исполнения Договора, заключенного путем акцепта Публичной оферты, регламентируется Разделом 7 Публичной оферты ООО «БаГеНа» в действующей редакции.

3.10. В целях защиты прав потребителя (в т.ч. для социального налогового вычета) Общество по заявлению выдает:

1) подтверждение заключения договора на основании Публичной оферты (с реквизитами Оферты, датой акцепта, уникальным идентификатором заказа и перечнем услуг);

2) справку об оплате медицинских услуг по установленной форме (или обеспечивает передачу сведений в ФНС в упрощенном порядке);

3) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника и печатью Общества, либо выписку из медицинской документации Пациента, содержащую сведения о назначении лекарственного препарата (в соответствии с п. 32 Правил № 659).

3.11. Общество доводит до потребителя информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы власти (Росздравнадзор, Роспотребнадзор, ТФОМС) с указанием почтовых и электронных адресов.

3.12. Общество обязано соблюдать требования к оформлению и ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и передачи сведений в ЕГИСЗ.

IV. Особенности оказания услуг при заключении договора дистанционным способом

4.1. Договор может быть заключен дистанционным способом посредством использования сети «Интернет» (официальный сайт, мобильное приложение) или многофункционального сервиса обмена информацией (мессенджеры) на основании ознакомления Потребителя и (или) Заказчика с описанием услуги и условиями Публичной оферты в действующей редакции, на официальном сайте «Исполнителя» <https://bagena.ru> по ссылке <https://bagena.ru/oferta/>.

4.2. До заключения договора дистанционным способом Общество предоставляет информацию о своем наименовании, ОГРН, ИНН, контактах, лицензии (регистрационный номер, дата предоставления, лицензирующий орган), порядке оплаты и адресе для жалоб.

4.3. Договор считается заключенным со дня оформления Потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты. Со дня получения согласия (акцепта) все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Исполнителем без согласия потребителя и (или) Заказчика.

4.4. Идентификация Потребителя и (или) Заказчика при дистанционном заключении договора осуществляется на основании добровольно предоставляемых ими данных (ФИО, дата и место рождения, контактный телефон, адрес электронной почты, при необходимости – реквизиты документа, удостоверяющего личность) через МИС Общества, а также может осуществляться с использованием федеральной государственной информационной системы «ЕСИА» (Госуслуги). Использование усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП) Потребителем не требуется.

При дистанционном акцепте на сумму свыше 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей Общество вправе запросить у Пациента скан-копию документа, удостоверяющего личность, для дополнительной верификации.

4.5. При заключении договора дистанционным способом отказ Потребителя и (или) Заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении

V. Ведение бухгалтерского и статистического учета

5.1. Общество ведет отдельный статистический и бухгалтерский учет платных услуг.

5.2. Требуемая отчетность составляется и предоставляется в порядке и сроки, установленные нормативными документами Российской Федерации.

VI. Ответственность и контроль

6.1. Общество несет ответственность перед Пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

Общество освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.2. Претензии и споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством. Контроль за организацией и качеством оказания услуг, ценами и порядком взимания денежных средств осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель Общества.

VII. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с «01» сентября 2026 года и действует до принятия нового Положения о порядке оказания платных медицинских услуг.

7.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора Общества.

7.3. В случае изменения нумерации пунктов настоящего Положения, все внутренние ссылки на пункты, подпункты и разделы документа толкуются с учётом актуальной редакции.

7.4. Все приложения к настоящему Положению (при их наличии) являются его неотъемлемой частью.

7.5. В случае расхождений между положениями настоящего документа и текстом Публичной оферты на оказание платных медицинских услуг ООО «БаГеНа» в действующей редакции, приоритет имеет текст Публичной оферты, если иное не установлено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

СОГЛАСОВАНО:

Главный врач _____ /Н.М. Мишуренко/