

**Политика конфиденциальности (защита персональной информации)  
сайте ООО «БаГеНа»  
(barena.ru)**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Сайт ООО «БаГеНа», размещенный под доменным именем [barena.ru](http://barena.ru), может получить о Пользователе во время использования Сайта, программ и продуктов Сайта. Настоящая Политика конфиденциальности является локальным актом Общества с ограниченной ответственностью «БаГеНа».

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных разработана на основании Федерального закона от 29.07.2004 г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне» (с учетом изменений и дополнений), Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» (с учетом изменений и дополнений), Федерального закона от 14.07.2022 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации, признании утратившим силу абзаца шестого части первой статьи 7 Закона Российской Федерации «О государственной тайне», приостановлении действия отдельных положений законодательных актов Российской Федерации и об установлении особенностей регулирования корпоративных отношений в 2022 и 2023 годах» (с учетом изменений и дополнений), Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152 «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений).

## **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» — уполномоченные на управление Сайтом сотрудники, действующие от имени ООО «БаГеНа», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3 «Оператор персональных данных» (Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «БаГеНа», расположенное по адресу: 663604, Красноярский край, город Канск, ул. 40 лет Октября, 52А).

## Информация об операторе

Наименование организации	ООО «БаГеНа»
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «БаГеНа»
ИНН	2450017216
Адрес местонахождения	663604 Россия, Красноярский край, г.Канск, ул. 40 лет Октября, 52А
Почтовый адрес	663604 Россия, Красноярский край, г.Канск, ул. 40 лет Октября, 52А
Телефон, факс	+7(950) 983-28-18
Электронная почта	<a href="mailto:bagenapriem@mail.ru">bagenapriem@mail.ru</a>
Сайт	<a href="http://bagena.ru">bagena.ru</a>

1.1.4 «Пользователь Сайта ООО «БаГеНа» (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт ООО «БаГеНа».

1.1.5 «Субъект персональных данных» - Пользователь, а также иное третье лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.

1.1.6. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.7 «Обработчики персональных данных» - это компании, которые обрабатывают персональные даты по специальному документу-поручению Оператора.

1.1.8 «Информационная система персональных данных» – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку, информационных технологий и технических средств

1.1.9. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.10 Веб-сайт, онлайн-ресурс - совокупность интегрированных средств технического и программно-аппаратного характера; информации, предназначенной для публикации в текстовой, графической, мультимедийной форме; другие элементы: исходный текст и объектный код, отдельные программы для ЭВМ, интерфейсы, инструкции; дизайн (графическое оформление) и отдельные элементы дизайна; наименования, тексты, шрифты, аудио ряд, визуальный ряд, а также любая информация размещенная в любом разделе/подразделе веб-сайта/онлайн-ресурса.

1.1.11. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.12. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.13 URL-адрес - указатель размещения веб-сайта или онлайн-ресурса в Интернете.

1.1.14 Ссылка (гиперссылка) – часть гипертекстового документа, которая ссылается на другой элемент (команду, заголовок, текст, изображение, примечание) в самом документе, на другой объект (приложение, каталог, файл), расположенный в компьютерной сети или Интернет, либо на элементы объекта.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем Сайта bagena.ru означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта bagena.ru.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту bagena.ru . ООО «БаГеНа» не контролирует и не несет ответственности за веб-сайты и/или другие онлайн-ресурсы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Интернет-ресурсе. ООО «БаГеНа» рекомендует Пользователю ознакомиться с Политикой конфиденциальности связанных веб-сайтов и/или онлайн-ресурсов, Политика конфиденциальности и деятельность которых отличаются.

2.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта bagena.ru.

2.5 Интернет-ресурс использует Файлы Cookies и Логи (log files) для отслеживания информации о Пользователях.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта bagena.ru по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта при записи на медицинские услуги, при отправке форм обратной связи на Сайте.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем самостоятельного заполнения форм на Сайте bagena.ru и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. Контактный телефон Пользователя;

3.2.3 Дату рождения;

3.2.4. Адрес электронной почты (e-mail);

Обязательная для предоставления информация по персональным данным помечена на Сайте специальным образом, иная информация предоставляется Пользователем Сайта на его усмотрение.

3.3. Сайт bagena.ru защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы:

- IP адрес;

- информация из cookies;

- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

- время доступа;

- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь за собой невозможность доступа к частям Сайта bagena.ru

3.3.2. Сайт bagena.ru осуществляет сбор статистики об адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем и анализа аудитории посещающей Сайт.

3.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше ( используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и

нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта bagena.ru могут использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя и предоставления доступа к Интернет-ресурсу, установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Интернет-ресурса, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя; регистрация на Сайте, запрос на обратный звонок, касающийся предоставления и оказания медицинских услуг с использования Сайта bagena.ru., запись на оказание медицинских услуг:

4.1.1.1 Цель: Идентификации Пользователя.

Категория субъекта: Пользователи Сайта. Обработываемые данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail). Категория данных: общие персональные данные. Способ обработки персональных данных: автоматизированные сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование. Срок обработки: без ограничения срока. Персональные данные уничтожаются любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.1.1.2. Цель: регистрация на Сайте (создание Личного кабинета).

Категория субъекта: Пользователи Сайта. Обработываемые данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail). Категория данных: общие персональные данные. Способ обработки персональных данных: автоматизированные сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование. Срок обработки: без ограничения срока. Персональные данные уничтожаются любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.1.1.3. Цель: запись на оказание медицинской услуги на Сайте .

Категория субъекта: Пользователи Сайта. Обработываемые данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail). Категория данных: общие персональные данные. Способ обработки персональных данных: автоматизированные сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование. Срок обработки: без ограничения срока. Персональные данные уничтожаются любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.1.1.4. Цель: запрос на обратный звонок на Сайте .

Категория субъекта: Пользователи Сайта. Обработываемые данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail). Категория данных: общие персональные данные. Способ обработки персональных данных: автоматизированные сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование. Срок обработки: без ограничения срока. Персональные данные уничтожаются любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.1.1.5. Цель: установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Интернет-ресурса, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя:

Категория субъекта: Пользователи Сайта. Обработываемые данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail). Категория данных: общие персональные данные. Способ обработки персональных данных: автоматизированные сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование. Срок обработки: без ограничения срока. Персональные данные уничтожаются любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.1.2 Информирования и взаимодействия посредством телефона, электронной почты, формы обратной связи, чата, мессенджера, приложения, социальной сети и пр.;

4.1.3 Поддачи претензии и ответа на поданные претензии;

4.1.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта bagena.ru.

4.1.5. Предоставления Пользователю с его согласия обновлений номенклатуры медицинских услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта bagena.ru или от имени партнеров Сайта bagena.ru.

4.1.6 Загрузки и корректировки контента в личном кабинете.

4.1.7 Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

4.1.8 Соблюдения настоящей Политики конфиденциальности;

4.1.9. Осуществления рекламной деятельности, маркетинговых мероприятий, в том числе для проведения конкурсов и рекламных акций, обработки результатов конкурсов и рекламных акций.

4.1.10 Защиты прав и законных интересов, в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется только с согласия Пользователя Сайта (согласие дается путем проставления галочки «Я принимаю условия Политики конфиденциальности Пользовательского соглашения» при регистрации Пользователя на Сайте с указанием, того, что Пользователь является совершеннолетним), без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2 В процессе использования Сайта Пользователь самостоятельно вводит в специально отведенные поля следующую информацию: фамилию, имя, отчество, номер телефона, электронную почту, иные сведения по своему усмотрению.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4 Обработка персональных данных осуществляется Оператором - ООО «БаГеНа».

5.5 Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет за собой удаление учётной записи Пользователя с Сайта bagena.ru, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные Пользователя, в системах обработки персональных данных ООО «БаГеНа», что может сделать невозможным пользование Интернет-сервисами ООО «БаГеНа».

5.6 Правовым основанием для обработки персональных данных в ООО «БаГеНа» являются Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» (с учетом изменений и дополнений), Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с учетом изменений и дополнений), Конституция РФ, КоАП РФ, УК РФ, ГПК РФ, Федеральный

закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений) Политика в отношении обработки персональных данных в ООО «БаГеНа», Договор на предоставление платных медицинских услуг.

5.7. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.8. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.9 В процессе использования Сайта ООО «БаГеНа» предлагает Пользователю ознакомиться с Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением использования Сайта, соглашаясь с условиями которых Пользователь дает свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных. Давая свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных Пользователь подтверждает, что он согласен со всеми условиями Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения и, что положения указанных документов ему ясны.

5.10. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.11 Уничтожение Оператором персональных данных производится в случае:

- предоставления Пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений (ч. 1 ст. 14, ч. 3 ст. 20 Закона N 152-ФЗ);
- выявления неправомерной обработки персональных данных - в течение 10 рабочих дней (ч. 3 ст. 21 Закона N 152-ФЗ);
- отзыва персональных данных Пользователем - в течение 30 дней (ч. 5 ст. 21 Закона N 152-ФЗ);
- достижения цели обработки персональных данных - в течение 30 дней (ч. 4 ст. 21 Закона N 152-ФЗ);
- истечения сроков хранения персональных данных - в течение 30 дней (ч. 4 ст. 21 Закона N 152-ФЗ).

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом bagena.ru

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2 Пользователь имеет право на :

6.2.1 защиту Оператором персональных данных от неправомерного или случайного доступа;

6.2.2 изменение (уточнение) персональных данных путем обращения к Оператору;

6.2.3 запрос на предоставление Оператором информации об используемых персональных данных или попросить ознакомить с ними. Для получения информации Пользователь направляет запрос на e-mail: bagenapriem@mail.ru.

6.3. Администрация Сайта обязана:

6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами

переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.3 настоящей Политики конфиденциальности.

6.3.3 Не производить обработку персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных.

6.3.4. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.3.5. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.3.6 Актуализировать изменение (уточнение) персональных данных Пользователя Сайта в течении 7 (семи) рабочих дней после получения Оператором обращения на изменение (уточнение) персональных данных.

6.3.7 Предоставить ответ по запросу информации, указанной в п.6.2.3, в течении 10-и (десяти) рабочих дней. Этот срок может быть продлен после уведомления Пользователя Сайта, но не более, чем на 5 (пять) рабочих дней. В случае отказа Оператора в предоставлении информации предоставить Пользователю Сайта мотивированный отказ в течении 10-и (десяти) рабочих дней. Этот срок может быть продлен после уведомления Пользователя, но не более, чем на 5 (пять) рабочих дней.

6.4 Администрация сайта имеет право:

6.4.1 вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия Пользователя Сайта.

6.4.2 передавать персональные данные Пользователя третьим лицам (колл-центр «Смартер» и партнерам ООО «БаГеНа», участвующим в оказании медицинских услуг и пр. ), когда Передача необходима для использования Пользователем Сайта, обработки запроса, обслуживания Пользователя или для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем, только в необходимом для этого объеме.

6.4.3 передавать личные данные соответствующим службам в предусмотренных Законом случаях, если это делается для защиты здоровья, жизни или свободы.

6.4.4 использовать персональные данные Пользователя для электронной рассылки новостей и спецпредложений, включая доставку коммерческих предложений., оформления и оказания медицинских услуг.

6.4.5 использовать персональные данные Пользователя для получения Обезличенных данных для внутреннего пользования и для обмена с другими лицами на выборочной основе. Обезличенные данные используются для потенциального выявления клиентов, целевых страниц или конечных пользователей.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.3 и 7.2 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;

7.2.2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта; 7.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

7.3 Пользователь самостоятельно контролирует данные, которые сообщает при использовании Сайта. Пользователь несет ответственность за сохранение в тайне

личности и/или любой другой личной информации. «БаГеНа» не несет ответственности за использование и не может контролировать использование другими лицами любой информации, которую Пользователь предоставляет им. Пользователь должен соблюдать осторожность в выборе личной информации, которую передает третьим лицам.

7.4 ООО «БаГеНа» не несет ответственности за содержание личной информации или другой информации, которую Пользователь получает от других пользователей. Пользователь использованием Сайта [bagena.ru](http://bagena.ru) освобождает ООО «БаГеНа» от любой ответственности в связи с содержанием любой личной информации или другой информации, которую Пользователь может получить, пользуясь Интернет-ресурсом.

7.5 ООО «БаГеНа» не может гарантировать и не несет никакой ответственности за проверку, точность личной информации или другой информации, предоставленной третьими лицами. Использованием Интернет-ресурса Пользователь освобождает ООО «БаГеНа» от любой ответственности в связи с использованием подобной личной информации или иной информации о других.

7.6. За предоставление персональных данных другого лица ответственность несет Пользователь, который предоставил данные.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта [bagena.ru](http://bagena.ru). и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения ООО «БаГеНа».

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте [bagena.ru](http://bagena.ru), а также на информационном стенде ООО «БаГеНа», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.2 Дальнейшее использование Сайта после внесения любых поправок в Политику конфиденциальности означает принятие данных изменений.

9.3 Все предложения или вопросы по настоящему Пользовательскому соглашению следует сообщать на Официальном веб-сайте в форме обратной связи вопрос-ответ или направлять по адресу [bagenapriem@mail.ru](mailto:bagenapriem@mail.ru).

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу:

<https://bagena.ru/page/politika-konfidencialnosti/>